



AVISO DE PRIVACIDAD DE MEMBRESIAS DE SALUD, S.A. DE C.V.

Membresias de Salud, S.A. de C.V. (el “**Responsable**”), con domicilio en Anaxágoras No. 40, Int. 3, Colonia Narvarte, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03020., es el responsable del tratamiento de los Datos Personales del Titular que otorga su consentimiento para su uso mediante el presente aviso de privacidad (el “**Aviso de Privacidad**”). Los Datos Personales del Titular los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, demás normatividad que resulte aplicable y de conformidad con lo establecido en el presente Aviso Privacidad, el cual el Responsable pone a disposición del Titular de los Datos Personales:

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por:

“Aviso de Privacidad”: Se refiere al presente documento, el cual es puesto a disposición del Titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la LFPDPPP.

“Datos Personales”: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

“Datos Personales Sensibles”: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

“Derechos ARCO”: Se refiere a los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición con los que cuenta el TITULAR en relación a sus datos personales.

“Encargado”: La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

“LFPDPPP”: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y/o su Reglamento.

“Responsable”: Membresias de Salud, S.A. de C.V., en su carácter de persona moral que decide sobre el tratamiento de datos personales.

“Titular”: La persona física a quien corresponden los datos personales.

“Tratamiento”: Obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Oficinas Ejecutivas

:

Av. Ejército Nacional 475 Int. 1-A
Col. Granada, Ciudad de México C. P. 11520



Finalidades del tratamiento

Los Datos Personales que recabamos de usted, será tratada como confidencial, y será administrada durante el tiempo necesario para lograr las siguientes finalidades:

- Atención médica integral del Paciente;
- Fines administrativos e informativos; y
- Contactar a familiares del Paciente y/o responsables del pago de los Servicios

De manera adicional, se mantendrán medidas preventivas dirigidas a proteger la información contra pérdida, mal uso, acceso no autorizado, alteración o destrucción, no se divulgará para otro propósito que no sea el establecido en el presente Aviso de Privacidad. El presente Aviso Privacidad podrá actualizarse para reflejar los cambios en nuestras prácticas para recabar información, para la utilización de la información, y en materia de seguridad.

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

- Datos generales del paciente: nombre, sexo, edad, empresa donde trabaja, domicilio, teléfonos de casa, celular u oficina, correo electrónico, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, profesión u ocupación, entre otros;
- Datos generales de los familiares del paciente: nombre, teléfonos de casa, celular u oficina, correo electrónico, entre otros; y

La lista anterior debe entenderse como enunciativa, más no limitativa de aquellos datos de carácter personal que serán tratados por el Responsable, en el entendido que se trata de datos personales de la misma naturaleza.

Adicionalmente, se recaban datos sensibles como: historial médico, diagnósticos médicos, estado de salud presente, expediente clínico, raza, religión e información de personas políticamente expuestas.

Transferencia de datos personales

Al aceptar el presente Aviso de Privacidad, usted en su carácter de TITULAR otorga expresamente al Responsable su consentimiento para que los Datos Personales del Titular puedan ser tratados, en México o en el extranjero, por el Responsable y/o por cualquiera de sus empresas afiliadas o subsidiarias de éste, Encargados que actúen en nombre del Responsable y/o terceros asociados distintos al Responsable, quienes en todo momento deberán cumplir con el presente Aviso de Privacidad, por lo que el receptor de los Datos Personales deberá asumir las mismas obligaciones asumidas por el Responsable. Asimismo, el Responsable se compromete a transferir solo aquella información que sea necesaria para la misma finalidad con la que se emite el presente Aviso de Privacidad.

También podemos compartir su información:



- I. Cuando lo requiera alguna autoridad gubernamental de cualquier orden de gobierno o autoridad jurisdiccional con facultades suficientes; y
- II. Cuando lo exija la ley o en respuesta a algún proceso legal.

Derechos ARCO

Los derechos que se listan a continuación se conocen como Derechos ARCO y son derechos que tendrá el Titular en relación a sus Datos Personales:

1. **Acceso.** – Tendrá derecho a conocer qué datos personales se tienen de él, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos.
2. **Rectificación.** – Tendrá derecho a solicitar la corrección de su información o Datos Personales en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.
3. **Cancelación.** – Tendrá derecho a que eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la LFPDPPP.
4. **Oposición.** –Tendrá derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted o su representante, podrá presentar solicitud por escrito ante por medio electrónico a medicostmexico@medicost.com.mx, la que deberá contener:

- El nombre del Titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del Titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, la fecha y lugar en que entregó los Datos Personales y cualquier otro elemento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular.
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; y
- La descripción del Derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el Titular.

Se dará cumplimiento a una solicitud de acceso, poniendo a disposición del Titular o su representante, previo acreditamiento de su identidad, los documentos donde obren los datos personales requeridos, ya sea mediante copias fotostáticas, un CD que contenga dicha información, un dispositivo USB o cualquier otro medio que determine el Responsable. La entrega de los datos será gratuita siempre y cuando no se repita la solicitud de acceso en un periodo menor a 12 meses. El Responsable únicamente cubrirá los costos de reproducción en copias u otros formatos.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación; y en el derecho de oposición debe señalar los motivos

Oficinas Ejecutivas

:

Av. Ejército Nacional 475 Int. 1-A
Col. Granada, Ciudad de México C. P. 11520



por los que desea se finalice el tratamiento de los Datos Personales, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, a lo que recibirá una respuesta del Responsable para aclarar si se puede limitar o cambiar dicha finalidad, de lo contrario se eliminarán sus Datos Personales de nuestra base de datos. No obstante lo anterior, es posible que el Responsable se vea obligado conforme a la legislación aplicable a conservar algunos de sus Datos Personales. Es importante que los cambios que pretenda hacer a sus Datos Personales sean correctos y no se eliminarán aquellos datos que por obligación o disposición legal deba de conservar la empresa.

El Responsable responderá al domicilio o medio que el Titular haya designado en su solicitud, dentro de un plazo de 10 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más a discreción del responsable previa notificación dada al Titular. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

El Responsable podrá negar el acceso a los datos personales, o realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición cuando el solicitante no sea el Titular o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello, cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del Titular, cuando se lesionen derechos de un tercero, cuando exista un impedimento legal o una resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita su rectificación, cancelación u oposición y cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de que se efectúen cambios al presente Aviso de Privacidad, el Responsable los hará del conocimiento del Titular mediante notificación mediante publicación en la página de Internet www.medicost.com.mx, o en su caso, a través del correo electrónico que el Titular le haya notificado al Responsable previamente. Si el Titular está de acuerdo con las modificaciones hechas al Aviso de Privacidad se entenderá que otorga su consentimiento en caso de que no manifieste su oposición a dichas modificaciones, dentro de los siguientes 5 días hábiles a su notificación, por medio electrónico a medicostmexico@medicost.com.mx.

Consentimiento

Al proporcionarnos sus datos Usted reconoce que entiende y acepta la recopilación y transmisión de su información y Datos Personales por parte de Hospitales Madison, S.A. de C.V. según se señala en el presente Aviso de Privacidad.

El consentimiento para el tratamiento de Datos Personales podrá ser revocado mediante aviso que el Titular proporcione por escrito, dirigido al correo electrónico medicostmexico@medicost.com.mx, en el cual incluya las razones por las que revoca el consentimiento.